



**PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU,
PENGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI
INFORMASI DAN PELATIHAN TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING
(*Studi kasus terhadap karyawan administrasi
PDAM Kudus*)**

Diajukan Oleh:

ARIS MIKHAYANTI

NIM. 2009-12-051

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**



**PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU,
PENGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI
INFORMASI DAN PELATIHAN TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING
(*Studi kasus terhadap karyawan administrasi
PDAM Kudus*)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:
ARIS MIKHAYANTI
NIM. 2009-12-051

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEAHLIAN INDIVIDU, PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DAN PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING

(Studi kasus terhadap karyawan administrasi PDAM Kudus)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus,

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Pembimbing I,

Ashari, SE. M.Si Akt.

NIS: 0610701000001162

Ashari, SE. M.Si Akt.

NIS: 0610701000001162

Mengetahui:

Dekan

Pembimbing II



Dr. I. L. Edris, Drs. MM

NIS: 0610702010101021

Dwi Soegiarto, SE. MM

NIS: 0610701000001213

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aris Mikhayanti

NIM : 2009-12-051

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung cirri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, September 2013

Yang membuat pernyataan

Aris Mikhayanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”. (Q.S Ar-Ra’ad: 11)*
- ❖ *Apa yang dibangun seseorang dapat dikenali dari sejarah hidupnya. (Dahlan Iskan)*
- ❖ *Seseorang yang keluar dari rumahnya untuk menuntut ilmu niscaya Allah akan memudahkan jalan menuju Syurga (Shahih Al Jami)*

PERSEMBAHAN

- Ibu tercinta, kakak, adik dan seluruh keluarga yang selalu mendoakanku dengan kasih sayangnya.
- Calon suami tersayang yang telah mendukung dan selalu memberi motivasi untukku.
- Sahabat – sahabat terbaikku dan teman yang telah menjadi tempat bertukar pikiran dan pemberi motivasi.
- Almamater UMK

ABSTRACT

This study aimed to examine the influence of individual expertise, the use of information technology systems and training to increase employee performance by the trust as a moderating variable. The data used primary data and the sample used is the Holy PDAM administrative employees with convenience sampling technique in sampling. Number of questionnaires were returned and processed as many as 85 questionnaires. Test the validity of using the Pearson Correlation test and tested reliability with Cronbach Alpha. Showed that all the questions in the questionnaire items for each variable is valid and reliable. Classical assumption test showed that the data were normally distributed, for all variables free from multicollinearity and heteroscedasticity as regression models produced good and unbiased. The data obtained were processed using SPSS for Windows version 17.0.

T test results indicate that the variable individual skills, the use of information technology systems and training, and a significant positive effect on employee performance improvement. While the belief that bermoderasi variable with variable individual expertise, the use of information technology systems and training are also positive and significant impact on improving employee performance. For further research, it is recommended to expand the research object and add a variable so that research results can be generalized.

Keywords: Expertise, Technology, Training, Trust, Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh keahlian individu, penggunaan sistem teknologi informasi dan pelatihan terhadap peningkatan kinerja karyawan dengan kepercayaan sebagai variabel moderating. Data yang digunakan data primer serta sampel yang digunakan adalah karyawan administrasi PDAM Kabupaten Kudus dengan teknik *convenience sampling* dalam pengambilan sampel. Jumlah kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 85 kuesioner. Uji validitas menggunakan uji *Pearson Correlation* dan reliabilitas diuji dengan *Cronbach Alpha*. Menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam kuesioner untuk masing-masing variabel adalah valid dan reliabel. Pengujian asumsi klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, untuk seluruh variabel terbebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas sebagai model regresi yang dihasilkan baik dan tidak bias. Data yang diperoleh diolah dengan program SPSS for windows versi 17.0.

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel keahlian individu, penggunaan sistem teknologi informasi dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Sedangkan variabel kepercayaan yang bermoderasi dengan variabel keahlian individu, penggunaan sistem teknologi informasi dan pelatihan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas objek penelitian dan menambahkan variabel sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan.

Kata kunci: Keahlian, Teknologi, Pelatihan, Kepercayaan, Kinerja

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan pada Allah Subhanahu wa ta'ala, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Sholawat serta salam senantiasa tercurah atas beliau yang maha sempurna nabi agung Muhammad sholollohu 'Alaihi Wassalam, semoga di hari kiamat kelak kita semua mendapatkan shafaatnya, Amiin.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Selama menyusun skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus;
2. Yang terhormat Bapak Ashari SE, M.Si, Akt., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, arahan, motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak Dwi Soegiarto, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, arahan, motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
4. Yang terhormat bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum menyusun skripsi ini.
5. Buat ibu tercinta Sumarni. Terima kasih atas segala kasih sayang yang telah tercurah kepadaku sejak dari kandungan sampai dengan saat ini yang selalu memberikan do'a dan restu serta dorongan material maupun spiritual sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Buat calon suamiku tersayang Dwi Purnomo, terima kasih telah mendukung dan selalu memotivasi aku dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Buat sahabat – sahabat terbaikku yang telah memberi semangat untukku.
8. Sahabatku tercinta dan seluruh keluarga besarku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini;
9. Buat teman –teman fakultas ekonomi UMK , kalian adalah sahabat seperjuangan yang selalu memberi semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segenap kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, September 2013

Penulis

(ARIS MIKHAYANTI)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.2.1 Keahlian.....	13
2.2.2 Sistem Teknologi Informasi	13
2.1.3 Pelatihan	15

2.1.4 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5 Kepercayaan	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis	25
2.4.1 Pengaruh Keahlian Terhadap Peningkatan Kinerja	26
2.4.2 Pengaruh Penggunaan Sistem Teknologi Informasi terhadap Peningkatan Kinerja	26
2.4.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Peningkatan Kinerja.....	27
2.4.4 Pengaruh Kepercayaan sebagai Variabel Moderating terhadap Peningkatan Kinerja	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel	30
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.2.4 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.2.5 Teknik pengambilan Data.....	32
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian.....	32
3.3.1 Variabel Independen	32
3.3.2 Variabel Dependen	34
3.3.3 Variabel Moderating	35
3.4 Metode Penelitian Instrumen	35
3.5 Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43

4.1 Hasil dan Pembahasan	43
4.2 Gambaran Umum Responden	43
4.3 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	45
4.4 Statistik Deskriptif	45
4.5 Hasil Pengukuran Instrumen.....	48
4.5.1 Uji Validitas	48
4.5.2 Uji Reliabilitas	51
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.6.1 Uji Normalitas.....	52
4.6.2 Uji Multikolinearitas.....	53
4.6.3 Uji Autokorelasi.....	55
4.6.4 Uji Heteroskedastisitas	56
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.8 Pengujian Hipotesis	61
4.8.1 Uji r^2 (Koefisien Determinasi)	61
4.8.2 Uji f (Uji Signifikansi Simultan)	62
4.8.3 Uji Statistik t (Uji Koefisien Regresi Parsial).....	64
4.9 Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 : Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 : Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.3 : Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 4.4 : Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.5 : Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	46
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Kepercayaan	48
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Keahlian Individu	49
Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas Penggunaan Sistem Teknologi Informasi...49	49
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Pelatihan	50
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas Peningkatan Kinerja	50
Tabel 4.11 : Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinearitas Model 1	54
Tabel 4.13 : Hasil Uji Multikolinearitas Model 2	54
Tabel 4.14 : Hasil Uji Autokorelasi Model 1	55
Tabel 4.15 : Hasil Uji Autokorelasi Model 2	56
Tabel 4.16 : Regresi Linear Berganda Model	58
Tabel 4.17 : Regresi Linear Berganda Model 2.....	59
Tabel 4.18 : Uji Koefisien Determinasi Model 1	61
Tabel 4.19 : Uji Koefisien Determinasi Model 2	62

Tabel 4.20	: Uji Statistik f Model 1	63
Tabel 4.21	: Uji Statistik f Model 2	63
Tabel 4.22	: Uji Siginifikansi Simultan (Uji t Model 1).....	64
Tabel 4.23	: Uji Signifikansi Simultan (Uji t Model 2).....	65



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 : Uji Normalitas Model 1.....	52
Gambar 4.2 : Uji Normalitas Model 2.....	53
Gambar 4.3 : Uji Heteroskedastisitas Model 1.....	57
Gambar 4.4 : Uji Heteroskedastisitas Model 2.....	57



